



PEMERINTAH KOTA PONTIANAK
BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA

Jln. Rahadi Oesman No. 3 Pontianak Telp. (0561)577074, Faks.(0561)747910
Email/Akun : bkpsdm@pontianak.go.id / Website : bkpsdm@pontianak.go.id

(SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT)
PROFIL

Tanggal Survei : _____ Jam Survei : 1. 08.00 – 12.00*
2. 13.00 – 15.00*

Nama : @Email : No. Hp :

Jenis Kelamin : Pria Wanita USIA : Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D.III S1/D.IV S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA LAINNYA
(sebutkan.....)

Jenis Layanan Kepegawaian yang diterima :(sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban responden)

<p>1. Bagaimana Pendapat Saudara tentang kesesuaian Persyaratan dengan jenis pelayanannya? : **</p> <p>a. Tidak Sesuai 1</p> <p>b. Kurang Sesuai 2</p> <p>c. Sesuai 3</p> <p>d. Sangat Sesuai 4</p>	<p>2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? **</p> <p>a. Tidak Mudah 1</p> <p>b. Kurang Mudah 2</p> <p>c. Mudah 3</p> <p>d. Sangat Mudah 4</p>
<p>3. Bagaimana Pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? : **</p> <p>a. Tidak Cepat 1</p> <p>b. Kurang Cepat 2</p> <p>c. Cepat 3</p> <p>d. Sangat Cepat 4</p>	<p>4. Apakah dalam menerima Pelayanan di Unit ini Saudara dikenakan/ditarik biaya? **</p> <p>a. Sangat Mahal 1</p> <p>b. Cukup Mahal 2</p> <p>c. Murah 3</p> <p>d. Gratis 4</p>
<p>5. Bagaimana Pendapat Saudara tentang kesesuaian produk Pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan: **</p> <p>a. Tidak Sesuai 1</p> <p>b. Kurang Sesuai 2</p> <p>c. Sesuai 3</p> <p>d. Sangat Sesuai 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? **</p> <p>a. Tidak Kompeten 1</p> <p>b. Kurang Kompeten 2</p> <p>c. Kompeten 3</p> <p>d. Sangat Kompeten 4</p>
<p>7. Bagaimana Pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? : **</p> <p>a. Tidak Sopan dan ramah 1</p> <p>b. Kurang Sopan dan ramah 2</p> <p>c. Sopan dan ramah 3</p> <p>d. Sangat Sopan dan ramah 4</p>	<p>8. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna Layanan? **</p> <p>a. Buruk 1</p> <p>b. Cukup 2</p> <p>c. Baik 3</p> <p>d. Sangat Baik 4</p>
<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? : **</p> <p>a. Tidak ada 1</p> <p>b. Ada tapi tidak berfungsi 2</p> <p>c. Berfungsi Kurang Maksimal 3</p> <p>d. Dikelola dengan Baik 4</p>	<p>Keterangan : * Coret yang tidak perlu ** Nilai pendapat responden (diisi oleh petugas)</p>